

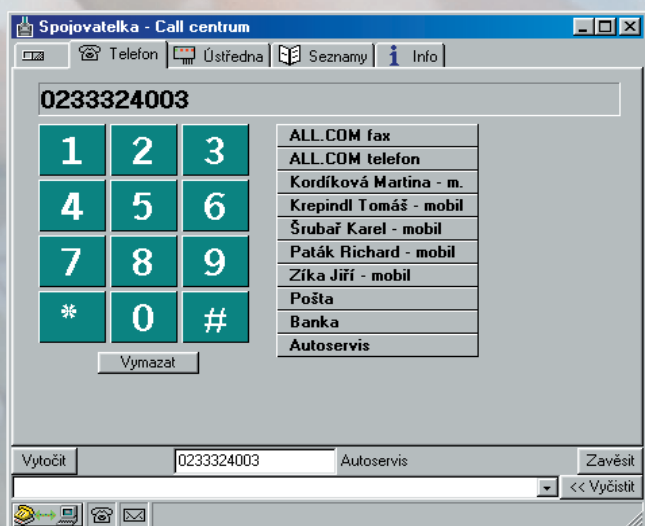
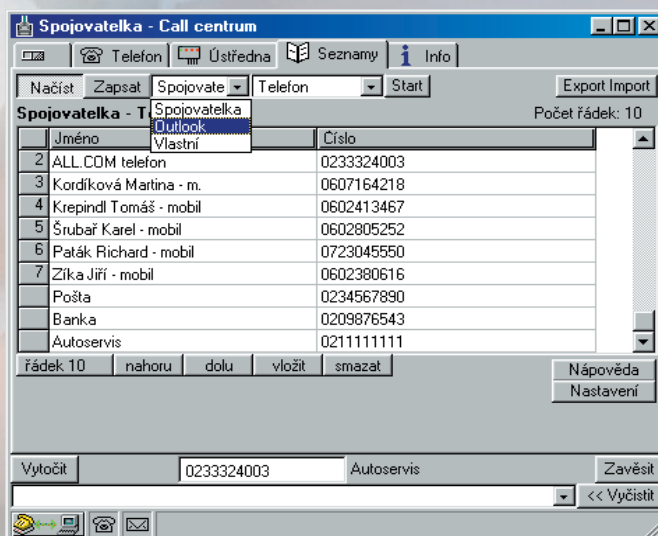


# SPOJOVATELKA CALL CENTRUM

Program **Spojovatelka** je určen k obsluze pobočkových telefonních ústředěn z osobního počítače. Pomocí programu **Spojovatelka** můžete přijímat hovory a přepojovat je na další účastníky nebo vytáčet telefonní čísla přímo ze seznamu uloženého v počítači. O přicházejícím volání je spojovatelka informována na monitoru osobního počítače.

Program **Spojovatelka** je možno použít s výhodou ve spojení s programem ALLWIN 2000. Propojením těchto programů vznikne jednoduché Call Centrum.

Přichází-li volání z telefonního čísla, které je uloženo v Outlooku v osobním počítači, otevře se vždy při ukončení hovoru (nebo při zazvonění) příslušné okno Outlooku s poznámkami o volajícím. Tak můžete snadno vést poznámky o jednotlivých obchodních případech.



Program ALLWIN 2000 jako součást Call Centra umožní sledovat telefonický provoz pobočkové ústředny včetně přichozích hovorů a hovorů nevyzvednutých (tyto funkce musí být podporovány konkrétním typem pobočkové telefonní ústředny).

Program **Spojovatelka** je možno použít také ve verzi pro jednotlivé telefony. Můžete pak vytáčet telefonní čísla přímo z diáře v počítači, ukládat je do Outlooku, v případě ISDN linky vést také údaje o jednotlivých volajících nebo obchodních případech.